

三星全自动洗衣机
使用说明书

XQB50－21D
XQB52－21D
XQB52－21DC



各部件说明

洗衣机翻盖
洗涤及脱水时，
请盖好翻盖。

过滤网
洗涤时，过滤
网必须连接在
网架上。

漂白剂注入口

水流导板

控制面板

调整脚
安放洗衣机
时，调节调
整脚的高度，
以保持平稳。

进水管

洗涤剂溶解盒

脱水桶

波轮

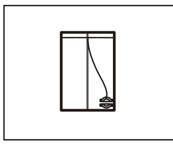
电源线

排水管

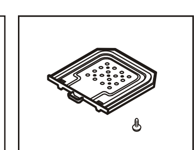
隔音板

洗衣机外壳薄膜仅起保护作用
用户可自行决定去除与否

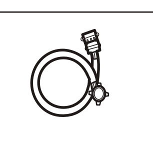




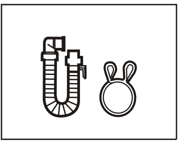
水平检测页



隔音板
隔音板螺钉



进水管



排水管连接套环
排水管

特点

具有人工智能
具有人工智能，自动检测衣物重量，并根据衣物重量选择最适合的水位。

采用水中强打
产生水中喷泉水流，改善衣物的缠绕。

采用双过滤网
双过滤网过滤绒毛更彻底，衣物表面更干净。

采用不锈钢内桶（XQB50－21D除外）
不锈钢内桶耐腐蚀，洗涤卫生，脱水彻底。

采用透明视窗
特设透明视窗，洗涤过程一目了然，洗衣更方便。

运动浸泡
充分溶解洗涤剂，并使洗涤剂与衣物完全接触，彻底瓦解污渍。

音乐程式亲切新颖
产品电源的起动与关闭，改变以往单调的“嘟嘟”蜂鸣提醒，而采用流传较广的中国儿童歌谣，亲切新颖。

宽电压带设计
宽电压带设计，在170V－243V之间能正常使用，适合各地区的家庭使用。

全新概念外观设计
拱形箱体设计，美观大方，结实牢固。增大内部活动空间，防振效果更佳。流线型顶框结构，简洁明快，极具时代特色。真正的透明视窗，洗衣过程一目了然。金色系列，打破家电黑白框框，更符家居装饰。

电源线的安全

拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。
如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。
请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。
当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。

安全事项

确认洗衣机是否平稳

洗衣机放置在坚硬水平的地面上

运转时请勿把手放进脱水桶内，
请勿让小孩靠近洗衣机。
脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。

请将衣物均匀地放入洗衣机内
衣物放置不均匀会产生噪音或振动。

控制面板若有故障，应通过指定的服务站购买，因有时需特殊零件或技术。

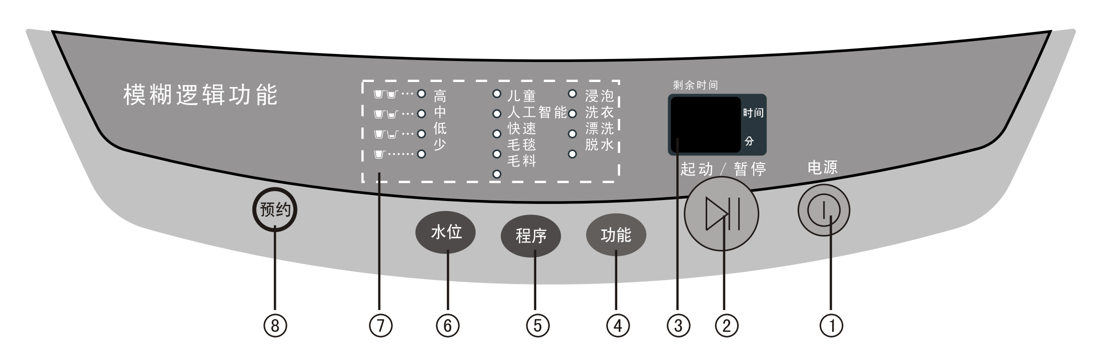
不能洗涤的衣物
请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。

请勿用热水洗衣（超过50°C的水）
塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。

洗衣前请将口袋内的东西全部掏出
尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。

不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损坏或产生故障

控制面板



1.电源开关
要开始使用洗衣机时，请按此键；要结束时,再按一次。

2.起动／暂停键
按下此键以起动机器运转；在洗涤运转时若想改变洗衣程序，则按此键使机器暂停，选择其它洗衣程序后，再按一次就可起动。

3.剩余时间显示灯
显示器以“分”为单位，显示出洗衣程序中各阶段的剩余时间。结束后，电源自动关闭。

4.功能键
按下此键可改变洗衣功能
洗衣*漂洗*脱水→浸泡*洗衣*漂洗*脱水→洗衣→漂洗→脱水→洗衣*漂洗→漂洗*脱水→洗衣*漂洗*脱水

5.程序键
按下此键可改变洗衣程序
人工智能程序→儿童程序→快速程序→毛毯程序→毛料程序→人工智能程序

6.水位键
根据洗衣量选择水位
中水位→高水位→少水位→低水位→中水位

7.功能指示灯
每一功能阶段进行时，以闪烁方式指示。当功能结束时指示灯将同时熄灭。

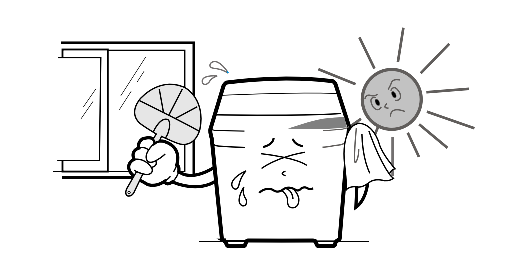
8.预约功能
按下此键，可根据预约的时间洗衣。

安放洗衣机

●将洗衣机放置在坚硬水平的地面上
若放置在不平或松软的地面上，可能会产生噪声或振动。

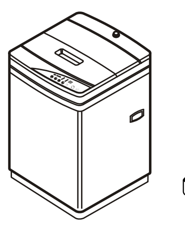


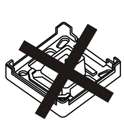
●避免阳光直接照射并远离热源
不可将洗衣机放在阳光直射之处，且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则洗衣机的塑胶件可能因此变形或损坏。



●请勿放置在潮湿的地方
不可将洗衣机放置在蒸汽室，或直接会淋到雨的地方，否则湿气会破坏电器绝缘体，而易受到电击的危险。

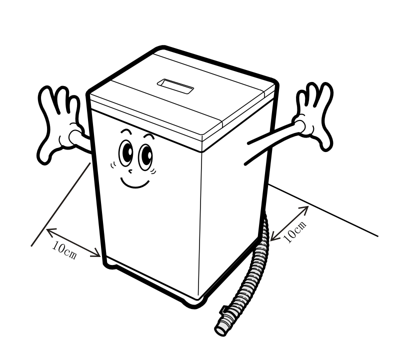
●包装箱内附有的泡沫底垫与黑色支架起运输时的保护作用，使用安装时，务必去除。
使用时若不去除泡沫底垫与黑色支架，会产生异常噪声。



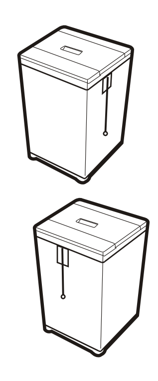


调整洗衣机

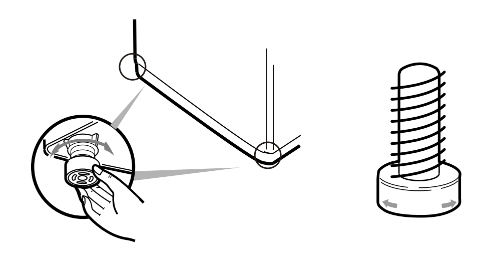
1.选择安放的地方
决定排水管的方向。
离墙要保持10cm以上。



2.保持水平
用水平检测页确认洗衣机是否水平。
调整侧面的平衡，再调整前后的平衡。

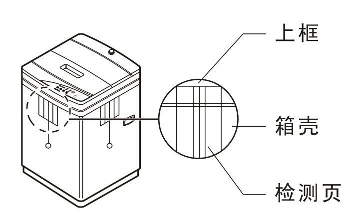


3.通过调节洗衣机前面下部两个调整脚使洗衣机水平

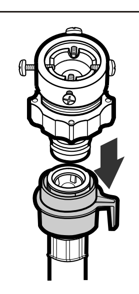
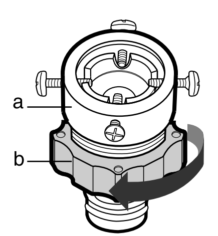
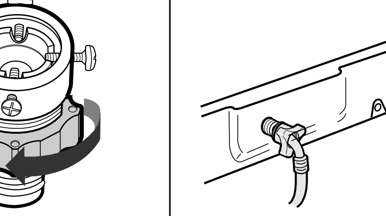
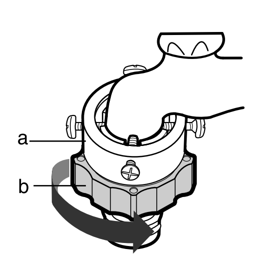


4.请用水平检测页确认是否水平

水平调整方法：将水平检测页上的水平线同洗衣机上框与箱壳之间的接缝对齐，放下铅垂线，然后通过观察铅垂线调整水平。水平调整时，通过洗衣机下部的两个调整脚来调整水平。洗衣机调整后，应保证铅垂线在水平检测页所示角度的垂直范围内。

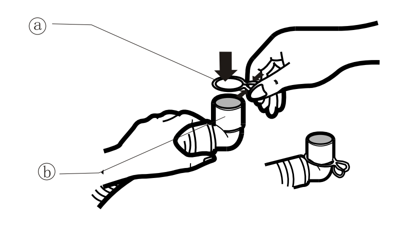


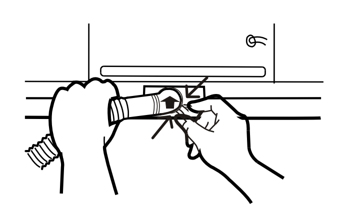
进水管连接

1.按住滑动器向下压，拔下进水管接头。 	4.按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。 c
2.首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。 	5.以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。 
3.连接器套上水龙头向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。 	**注意** 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。 进水管应连接一般普通式的水龙头。 若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

排水管连接

● 将连接环（a）套在排水管（b）上，用力将排水管插入排水口，直至根部，出口应为水平方向（如图示）将连接环卡在排水管与排水口连接部。





● 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。

● 安装排水管时，尽量放低排水管，否则可能引起不排水。

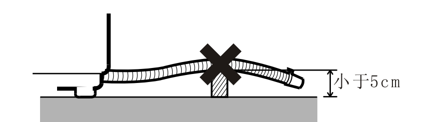
● 如果排水管未正确安装好，会影响排水效果，甚至不排水。

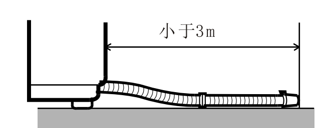
请注意下面图示情况，如需购买排水管可向代理商或服务中心联系。

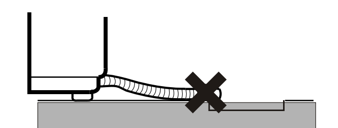
排水管插入排水孔时
- 弯曲请勿超过5cm
- 排水管过长造成弯曲时，可切除部分排水管

当连接使用时
- 长度请勿超过3m

请勿将排水管尾部泡在水里





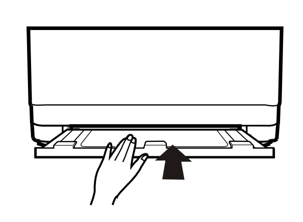


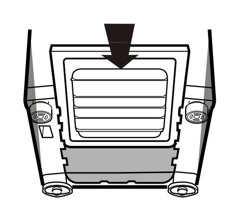
隔音板安装

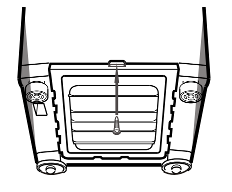
1. 将隔音板从前面插入到洗衣机底部的安装槽内。

2. 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。

3. 隔音板插好后，再用说明书袋中附有的螺钉固定好。







洗衣程序

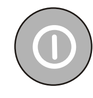
1.洗衣前请先确认下述事项：
进水管与水龙头是否接好；水龙头是否打开；
电源插头是否插上；排水管是否接好、放好。

2.将衣物放入洗衣桶内，并加入洗涤剂
请注意衣物不要过量，并按照衣物种类选择适当洗涤剂。
打开洗涤剂溶解盒，将洗涤剂加入溶解盒内。

人工智能程序

微电脑程序控制，根据衣物重量自动选择合适的水位。

1.按电源开关




2.按起动／暂停键
水位可以自动设定
洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动／暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



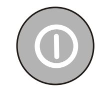
(高水位时)

3.盖上翻盖　　洗衣结束后，电源自动关闭。

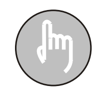
儿童程序

为防止停留在衣服表面的洗涤剂损伤儿童的肌肤，
专门推出儿童的洗衣程序。

1.按电源开关



2.按程序键一次




3.按起动／暂停键
水位可以自动设定
洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动／暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



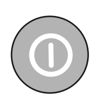
(高水位时)

4.盖上翻盖　　洗衣结束后，电源自动关闭。

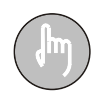
快速程序

因转速很快，适合颜色浅或不易染色的衣物。

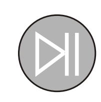
1.按电源开关



2.按程序键二次



3.按起动／暂停键
水位可以自动设定
洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动／暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。

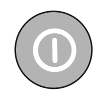


(高水位时)

4.盖上翻盖　　洗衣结束后，电源自动关闭。

毛毯程序

1.按电源开关



2.按程序键三次



3.按起动／暂停键
水位可以自动设定
洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动／暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



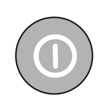
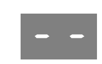
(高水位时)

4.盖上翻盖　　洗衣结束后，电源自动关闭。

毛料程序

请使用冷水供给，并请设定在高中或低水位。

1.按电源开关

2.按程序键四次




3.按起动/暂停键

水位可以自动设定
洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动/暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。




(高水位时)

4.盖上翻盖 洗衣结束后，电源自动关闭。

注意：

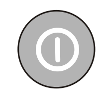
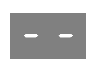
一洗毛料衣服的水温，请勿超过30°C
一请按照衣服的指示方法洗衣
一洗衣前请先将钮扣扣好，并将衣服翻面清洗

一太脏的衣服，可先在温水中浸泡10分钟后，
再使用毛料程序洗衣，可以洗得更干净。

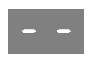
运动浸泡功能

用于洗涤较脏的衣物，使衣服表面更干净。

1.按电源开关

2.按功能键一次

3.按起动/暂停键

水位可以自动设定
浸泡，洗衣，漂洗，脱水，依次进行
若想暂停，请再按一次起动/暂停键；
暂停期间，可改变洗衣程序。



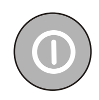
(高水位时)

4.盖上翻盖 洗衣结束后，电源自动关闭。

预约洗衣功能

当有事要出门或者有事要做时可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。

1.按电源开关




2.按预约键一次





3.按起动/暂停键

水位自动选择并进入预约程序
也可以用手动按钮调整洗衣内容和水位高低后，
再设置预约时间。




4.盖上翻盖 洗衣结束后，电源自动关闭。

预约时间从3小时到18小时可任意选择，
间隔为1小时。
例如：按3次预约键，则预约时间为5小时。

＊预约洗衣时，请务必将翻盖盖上；若翻盖未盖上，
显示时间窗会显示“dE”，蜂鸣器鸣响五次。

大件衣物洗涤

大件衣物的洗涤方法

- 请在市场上购买大物洗衣网袋。

可洗毯子种类和重量

可洗的为单人毛毯，百分之百是化学纤维制的毯子，羊毛、植绒、棉等重量在3公斤以下的毯子。

1.毛毯的折叠	2.放入洗衣网袋
●将毛毯的长边折叠成4折，此时预先除掉附着在毯子上的杂物和线头。 200cm 140cm ●使毛毯边缘部留出约10厘米 10cm	●将毯子卷起来 ●将毯子的边缘部分置于洗衣机的底部，再将洗衣网的拉链拉起
3.将洗涤剂倒入桶内	**4.将毛毯放入洗涤一脱水桶内**
●将在高水位下的洗涤剂量在脸盆内用（约5升）温水（约30°C）预先充分溶解后倒入。	●将洗衣网的拉链朝上放入桶内

洗涤剂溶解盒使用法

如何放入洗涤剂（粉末状）

＊拉出洗涤剂溶解盒。
＊放洗涤剂于溶解盒内。
＊注意不要放入过量的洗涤剂，否则会溢出。
＊如果水压低于0.03MPa，则会影响洗涤剂的充分溶解。

漂白剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释漂白剂，从漂白剂注入口倒进去。

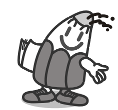
注意

洗有颜色的衣物时，切勿将漂白剂直接倒进脱水桶，以免造成衣物的褪色。

手动功能

按动功能键，可手动选择以下六种不同功能

功　　能	功 能 键	时间
浸泡，洗衣，漂洗及脱水 按电源开关 按功能键一次 按起动／暂停键一次 依次进行浸泡洗衣，漂洗及脱水 洗衣指示灯闪烁，浸泡，漂洗及脱水灯亮 洗衣进行时，若按功能键就可改变原洗衣时间， 以10分钟为间隔，由64分钟至104分钟之间可选择	功能 一次	74 高水位
洗衣 按电源开关 按功能键二次 按起动／暂停键一次 洗衣时间约15分钟 洗衣指示灯以闪烁方式显示 洗衣进行时，若按功能键就可改变原洗衣时间， 以2分钟为间隔，由3分钟至25分钟之间可选择	功能 二次	15 高水位
漂洗 按电源开关 按功能键三次 按起动／暂停键一次 漂洗时间约15分钟 漂洗指示灯以闪烁方式显示 漂洗进行时，若按功能键就可改变原漂洗时间， 以10分钟为间隔，由5分钟至45分钟之间可选择	功能 三次	15 高水位
脱水 按电源开关 按功能键四次 按起动／暂停键一次 脱水时间约9分钟 脱水指示灯以闪烁方式显示 脱水进行时，若按功能键就可改变原脱水时间， 以1分钟为间隔，由5分钟至11分钟之间可选择	功能 四次	9 高水位
洗衣及漂洗 按电源开关 按功能键五次 按起动／暂停键一次 洗衣及漂洗时间约35分钟 洗衣指示灯闪烁，漂洗指示灯亮 洗衣进行时，若按功能键就可改变原洗衣时间， 以10分钟为间隔，由25分钟至65分钟之间可选择	功能 五次	35 高水位
漂洗及脱水 按电源开关 按功能键六次 按起动／暂停键一次 依次进行漂洗及脱水 漂洗指示灯闪烁，脱水指示灯亮 漂洗进行时，若按功能键就可改变原漂洗时间， 以10分钟为间隔，由14分钟至54分钟之间可选择	功能 六次	24 高水位



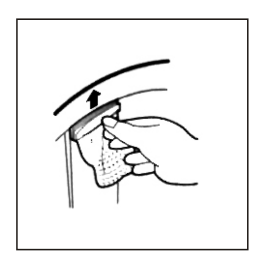
- 只选“洗衣”或“洗衣＋漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水
- 想排水时，请选“脱水”
- 已进入脱水状态后无法用手动按钮改变其他程序的时间和次数
- 选择浸泡程序并漂洗三次以上时，时间超过99分钟，显示窗无法显示，故显示2H

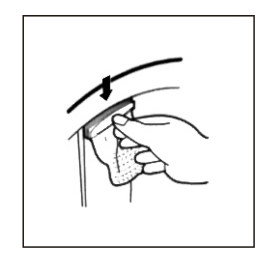
洗后处理

洗衣完毕后，请先断开电源。

过滤网的清洗

先将过滤网上拔取出，将过滤网翻转并取出棉絮，用清水冲洗后，翻转成原状，再装回洗衣机上。



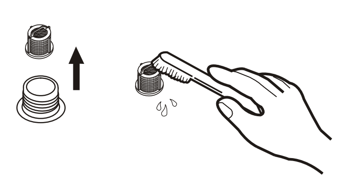
进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：

1.取下进水管时，为防止进水管喷水，请按下列步骤进行

① 关上水龙头。
② 打开电源开关。
③ 按“起动／暂停”按钮。
④ 松开并取下洗衣机上的进水管接头。



2.进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。
过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。

外部清洁

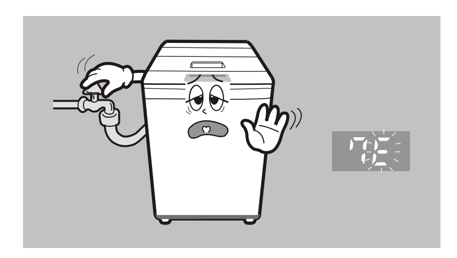
完成洗涤后，请用干燥的软布擦拭洗衣机外部的水份和肥皂水。
高的湿度和水份会引起洗衣机的损坏，缩短寿命。

异常显示



故障与检查要点

洗衣机不运转
- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否足够？



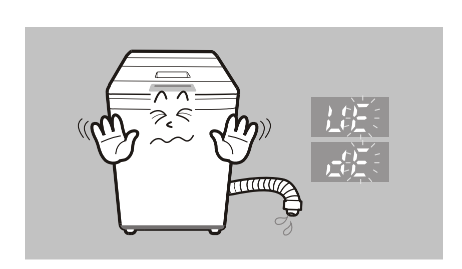
无法进水
- 水龙头是否打开？
- 是否停水？
- 进水管或连接管是否阻塞？
- 水龙头是否冻结？

若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“7E”



无法排水
- 排水管是否放下？
- 排水管是否冻结？
- 排水管是否阻塞？

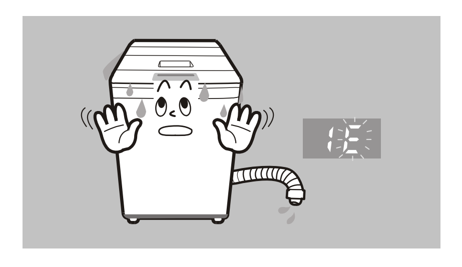
若在15分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“E”



无法脱水
- 衣物是否摊平放在洗衣桶内？
- 洗衣机是否安放平稳？
- 洗衣机翻盖是否盖上？



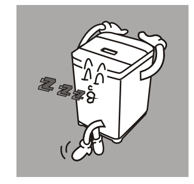
电源不能关闭
- 电源指示灯是否有问题？
- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。

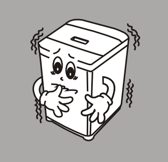


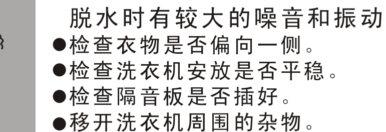
溢水
- 重新再脱水一次？
- 若错误标志仍然显示，请找代理商或服务中心。

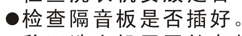
故障排除

没有电源
- 检查电源按钮是否按下。
- 检查电源插头是否插上。
- 检查是否停电。



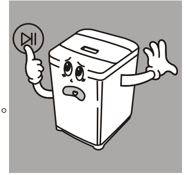






脱水时有较大的噪音和振动
- 检查衣物是否偏向一侧。
- 检查洗衣机安放是否平稳。
- 检查隔音板是否插好。
- 移开洗衣机周围的杂物。

无法运转
- 检查起动／暂停按钮是否按下。
- 检查洗衣桶内水量是否合适。
- 检查水龙头是否关闭。





进水管的连接处漏水
- 与水龙头连接处松动会漏水。
- 检查进水管的橡胶环是否安装正确。
- 当水压很高时，水也会漏出，可以将水龙头关小些。
- 检查水龙头是否漏水。

以下情况并非故障

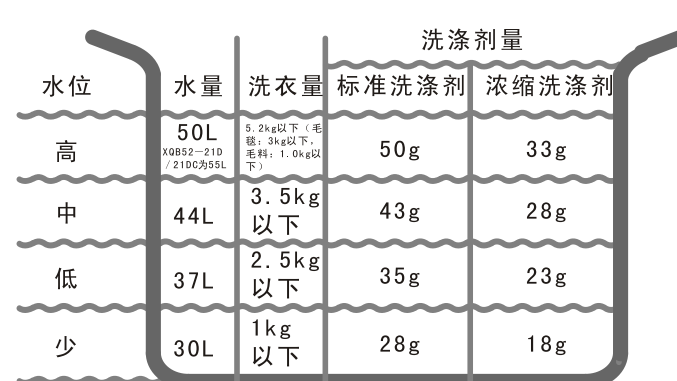
情　　况	原　　因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	*当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 *如上述修正重复进行五次，该现象还未得到修正，则显示窗显示“UE”，蜂鸣器鸣响五次，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	*脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	*微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	*为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音）。
控制面板局部轻微发热	*如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

技 术 规 格

型　　号	XQB50—21D　　XQB52-21D　　XQB52—21DC
种　　类	全自动洗衣机
电　　源	220V／50Hz单相交流电
洗衣方式	波轮式
脱水方式	离心式
使用水压	0.03MPa-1MPa
外形尺寸	540mm(宽)×560mm(长)×905mm(高)
产品重量	XQB50—21D：32kg　　XQB52-21D ／21DC：33kg
额定洗衣容量	XQB50—21D：5.0kg
	XQB52-21D/21DC：5.2kg
额定脱水容量	XQB50—21D：5.0kg
	XQB52-21D/21DC：5.2kg
额定消耗功率	330W
标准水量（最高水位）	55L
标准用水量	165L
波轮转速	145r/min
脱水桶转速	760r/min

水位调节及洗涤剂使用量

若想调节水位，请先按起动／暂停键，再按水位键选择合适的水位。



水位	水量	洗衣量	洗涤剂量	
			标准洗涤剂	浓缩洗涤剂
高	50L XQB52—21D／21DC为55L	5.2kg以下（毛毯：3kg以下，毛料：1.0kg以下）	50g	33g
中	44L	3.5kg以下	43g	28g
低	37L	2.5kg以下	35g	23g
少	30L	1kg以下	28g	18g

- 标准洗涤剂，每30L水30g洗涤剂为标准。
- 浓缩洗涤剂，每30L水20g洗涤剂为标准。
- 合成洗涤剂当中，泡沫较少的为最佳，“泡沫较少的洗涤剂”适合于洗衣机。
- 如使用洗衣精，将同量洗衣精和水混合，注进漂白剂注入口。
- 洗涤剂的泡沫溢至翻盖，对洗衣机的使用性能和安全无影响。

如果您有任何需要：
请联络SAMSUNG当地服务中心，并留下您的姓名及电话，我们会尽快上门服务。



苏州三星电子有限公司
厂址：中国江苏苏州市金门路221号
电话：（0512）5321234
电挂：7449
热线电话：（0512）5321234－3402
传真：（0512）5321234－3333
邮编：215004